

# 携帯型端末の電波表示に赤い×印 がついている場合の解決方法



地域の幸福  
プロジェクト

# 解決方法①

機内モードになっていないか、Wi-Fiがついているか確認する

- 1) 端末の外側についているボタンを押し、ホームボタンを表示する
- 2) 上から下へ画面をなでるようにスライドさせて写真2の画面を出す
- 3) 画面右上にある四角いマークをタップする



写真1. ホーム画面



写真2. スライド後の画面

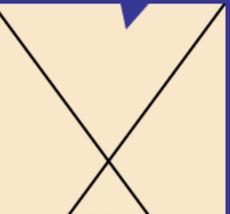
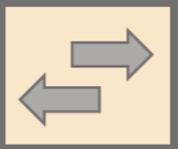
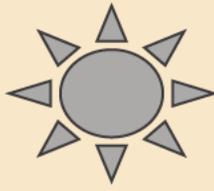
# 解決方法①

機内モードになっていないか、Wi-Fiがついているか確認する

4) 写真3の画面が表示されるので、下の表1の状態になっているか確認してください。なっていない項目があれば、その項目をタップしてオン/オフを切り替えてください。



写真3. 新しい画面

 OWNER	 19%	 設定	 WiFi	 Bluetooth	
 現在地OFF	 AIRPLANE	 DATA CONN	 DATA USAG	 AUDIO	 画面の明

ここが暗くなっている (オフになっている) とOK

ここが明るくなっている (オンになっている) とOK

表1. 写真3の画面の各項目名

## 解決方法② 再起動する

- 1) 端末の外側についているボタンを複数回押し、写真4の画面を表示する
- 2) 表示された3種類のマークの内、白い円のものをタップする
- 3) 下部にRebootと書かれた緑のロボットマークをタップする
- 4) 表示された「起動」ボタンをタップする

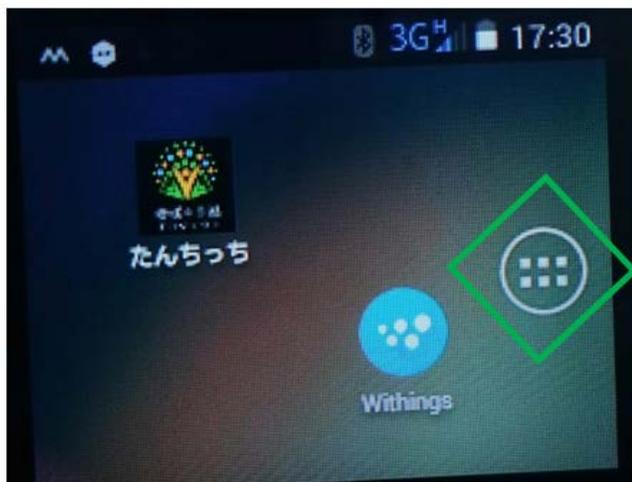


写真4. アプリを表示する画面



写真5. アプリが並ぶ画面

## 解決方法③

充電を完全になくしてから再起動する

- 1) 端末を起動・携帯し、充電が完全になくなるまで充電を行わずに使用します
- 2) 充電が切れた状態で、1日待ちます
- 3) 再度充電し、起動・携帯します

※3つの方法を試しても赤い×印が消えない場合は、周囲の電波状況に問題があると考えられます。調査最終日には端末自体を回収し、蓄積されたデータを収集致しますのでご安心ください。

※万が一、周囲の電波状況に問題がないことが明らか場合は、故障している可能性がありますので、お手数をお掛け致しますがお問い合わせください。